

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente,

l'Associazione Centro Studi e Ricerche Siapa (di seguito " Titolare ") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal **Regolamento UE 2016/679** (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), ed in particolare dagli artt. 13 e 14, qui di seguito si forniscono all'interessato (il soggetto, cioè, cui i dati si riferiscono, di seguito anche "interessato"), le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

CHI SIAMO

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Rappresentante e del Responsabile della protezione dei dati [art. 13, c. 1, lett. a) e b) - art. 14, c. 1, lett. a) e b)]

L'Associazione Centro Studi e Ricerche Siapa, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con stabilimento principale in C.da Cuccubello n. 41/A, 98076 – Sant'Agata di Militello (ME), opera come Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") ed è contattabile ai seguenti indirizzi:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Nominativo	Centro Studi e Ricerche Siapa
Indirizzo	C.da Cuccubello n. 41/A, 98076 – Sant'Agata di Militello (ME)
E-mail	centrostudisiapa@centrostudisiapa.it
PEC	centrostudisiapa@pec.it
Telefono	0941/701667

L'Associazione Centro Studi e Ricerche Siapa ha designato come Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) SIAPA s.r.l. che è contattabile ai seguenti indirizzi:

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI	
Nominativo	SIAPA S.r.l.
E-mail	dpo@siapa.it
PEC	siapa@pec.siapa.it
Telefono	0941/703040 - 3271008627

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la suddetta sede.

Centro Studi e Ricerche Siapa

QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria dei dati trattati [art. 14, par. 1, lett. d)] / Fonte dei dati personali [art. 14, par. 2, lett. f)]

Le categorie di dati che riguardano l'interessato e che vengono da noi trattate sono le seguenti:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati	Fonte dei dati
Elementi di identificazione personale	Nome e Cognome – Sesso - Luogo di nascita – Data di nascita – Cittadinanza – Indirizzo privato – Indirizzo di lavoro – N° Telefono privato – N° Telefono di lavoro – N° Telefax – Indirizzo posta elettronica	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Numeri di identificazione personale	N° Codice Fiscale - N° Partita IVA	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Informazioni sul lavoro	Formazione professionale - Competenze professionali - Qualifiche professionali - Attitudini personali	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Informazioni su istruzioni e cultura	Titolo di studi - Curriculum	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Informazioni su stato civile e famiglia	Nucleo familiare	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Elementi di identificazione finanziaria	IBAN - N° Conto corrente	Acquisizione diretta dall'interessato – Acquisizione presso soggetti terzi
Informazioni su Attività assicurative	Rischi coperti	Acquisizione diretta dall'interessato

PER QUALI FINALITA' CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

Finalità del trattamento e base giuridica [art. 13, par. 1, lett. c) e d) - art. 14, par. 1, lett. c) – art. 14, par. 2, lett. b)] / Conseguenze del rifiuto di fornire i dati [art. 13, par. 2, lett. e)]

I dati dell'interessato servono al Titolare per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione	Base giuridica	Conseguenze del rifiuto di fornire i dati
Gestione del rapporto contrattuale	Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene per dar seguito all'erogazione di Corsi di Formazione e/o attività didattiche sia a distanza (FAD) sia frontale e per le attività previste in qualità di Agenzia per lavoro (APL)/Tirocini formativi da parte del Titolare; per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla stipula di contratti per i servizi erogati, per la gestione del servizio di supporto tecnico relativo ai servizi commercializzati, la relativa fatturazione con relativa gestione dei pagamenti, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto (es. tenuta della contabilità, obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali, ecc.). Gli obblighi succitati permangono anche dopo la cessazione del contratto.	Contratto (Art. 6, par. 1, lett. b)) Obbligo legale (Art. 6, par. 1, lett. c))	Impossibilità di procedere all'esecuzione del contratto.

Centro Studi e Ricerche Siapa

Iscrizione anagrafica e richieste di contatto e/o di materiale informativo	Il trattamento dei dati personali dell'interessato avviene per dar corso all'inserimento delle anagrafiche nei database informatici aziendali, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, all'emissione di preventivi e offerte nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.	Attività precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b)) Consenso dell'interessato	Impossibilità di procedere all'iscrizione anagrafica e all'esecuzione degli adempimenti precontrattuali.
Informazione e promozione commerciale su propri prodotti e/o servizi (via e-mail, posta ordinaria, sms, contatti telefonici, social media)	Il trattamento dei dati personali, previo consenso dell'interessato, potrà avvenire anche per finalità di informazione e promozione commerciale su prodotti e/o servizi offerti dal Titolare.	Consenso dell'interessato (Art. 6, par. 1, lett. a))	Impossibilità di procedere alle attività connesse all'informazione e promozione commerciale su propri prodotti e/o servizi, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del contratto.
Trasmissione di circolari e/o newsletter (via e-mail, posta ordinaria, sms, contatti telefonici, social media)	Il trattamento dei dati personali, previo consenso dell'interessato, potrà avvenire anche per finalità di trasmissione di circolari e newsletter.	Consenso dell'interessato (Art. 6, par. 1, lett. a))	Impossibilità di procedere alla trasmissione di circolari e/o newsletter, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del contratto.
Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti (Customer satisfaction)	Il trattamento dei dati personali, previo consenso dell'interessato, potrà avvenire anche per finalità di controllo dell'andamento delle relazioni con i clienti e la rilevazione del grado di soddisfazione del cliente sulla qualità dei prodotti e servizi offerti.	Consenso dell'interessato (Art. 6, par. 1, lett. a))	Impossibilità di svolgimento delle attività connesse alla misurazione della soddisfazione del cliente, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del contratto.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari [art. 13, par. 1, lett. e) ed f) - art. 14, par. 1, lett. e) ed f)]

I dati dell'interessato vengono comunicati a soggetti terzi prevalentemente allo scopo di espletare le attività inerenti al rapporto instaurato e/o rispettare determinati obblighi di legge. Nello specifico i dati vengono comunicati ai seguenti soggetti:

Categorie di destinatari		
Liberi professionisti anche in forma associata	Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali	Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro - Dipartimento del Lavoro - Centri per l'Impiego - Aziende terze
Compagnie di Assicurazioni - Società di assicurazione del credito	Ministero dell'Interno - ASP - Prefettura - Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Consulente qualità

Qualora i dati dell'interessato vengano comunicati a terzi o a Responsabili del trattamento, il Titolare imporrà il rispetto di misure tecnico-organizzative adeguate; il trattamento verrà limitato ai soli dati necessari all'esecuzione della prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati dell'interessato in paesi Terzi o ad organizzazioni internazionali. Se ciò dovesse essere necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, il Titolare si riserva di trasferire i dati dell'interessato verso paesi dell'Unione Europea o verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali sussistono

Centro Studi e Ricerche Siapa

decisioni di “adeguatezza” della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

COME TRATTIAMO I DATI E PER QUANTO TEMPO

Periodo di conservazione [art. 13, par. 2, lett. a) - art. 14, par. 2, lett. a)]

Il trattamento dei dati, improntato ai principi fondamentali, potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati vengono raccolti, trattati, comunicati e conservati sia in modalità cartacea sia con strumenti elettronici, adeguati agli standard di sicurezza imposti dalla legge e protetti attraverso le misure tecniche ed organizzative adottate, costantemente monitorate ed adeguate, idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del “Regolamento” e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati dell'interessato vengono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il Regolamento.

A meno che l'interessato non manifesti esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali a lui riferibili saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e precisamente:

Finalità	Periodo di conservazione
Gestione del rapporto contrattuale	I dati vengono conservati sino al completamento della prestazione prevista dal contratto Fini fiscali - I dati vengono conservati sino a che non vengono definiti gli accertamenti relativi ai singoli periodi d'imposta o decade il relativo potere Fini contabili - I dati vengono conservati per 10 (dieci) anni dalla data dell'ultima registrazione contabile
Iscrizione anagrafica e richieste di contatto e/o di materiale informativo	I dati vengono conservati sino al completamento dell'adempimento precontrattuale
Informazione e promozione commerciale su propri prodotti e/o servizi (via e-mail, posta ordinaria, sms, contatti telefonici, social media)	24 (mesi) mesi salvo revoca del consenso prestato
Trasmissione di circolari e/o (via e-mail, posta ordinaria, sms, contatti telefonici, social media)	24 (mesi) mesi salvo revoca del consenso prestato
Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerti (Customer satisfaction)	24 (mesi) mesi salvo revoca del consenso prestato

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto; in tale circostanza, i dati personali dell'Interessato, più precisamente, quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Centro Studi e Ricerche Siapa

Ente Accreditato - Direttiva 170/2016



Sede legale e amministrativa: C. da Cuccubello, 41/A – 98076 SANT'AGATA DI MILITELLO (ME)

Unità locale: Via Pitagora, 49A – 98051 BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)

Tel. 0941.701667 - 090.9797817

Web Site: www.centrostudisiapa.it - Email: info@centrostudisiapa.it PEC: centrostudisiapa@pec.it

Codice Fiscale 95023900830 - P.IVA 03545220836

Soggetto Promotore



CHE DIRITTI HA L'INTERESSATO

Periodo di conservazione [art. 13, par. 2, lett. b), c), d) e f) - art. 14, par. 2, lett. c), d), e) e g)]

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dal Regolamento e di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta con le seguenti modalità:

Modalità	Indirizzo
E-mail	centrostudisiapa@centrostudisiapa.it
Posta elettronica certificata	centrostudisiapa@pec.it
Sede legale - Stabilimento principale	C.da Cuccubello n. 41/A, 98076 – Sant'Agata di Militello (ME)

In egual modo potrà essere esercitato il diritto di revoca del consenso.

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dal Titolare, a fronte dell'esercizio dei suddetti diritti, saranno effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare potrà addebitare un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le richieste stesse.

I diritti esercitabili dall'interessato sono i seguenti:

- diritto di accesso (art. 15 GDPR)
- diritto di rettifica (art. 16 GDPR)
- diritto di cancellazione (art. 17 GDPR)
- diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)
- diritto di opposizione (art. 21 GDPR)
- diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR)
- diritto a non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR)

Sant'Agata di Militello, 25.10.2019

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Centro Studi e Ricerche Siapa