

CORSO – ADDETTO NECROFORO

Un percorso per il Responsabile della conduzione dell'attività funeraria.

Durata: 60 ore

ID Corso: CSRSIAPA-RESPAF

Tipologia: Frontale

Quota d'iscrizione: € 300,00

Obiettivi del corso:

Le finalità del corso saranno quelle di formare la figura di “Responsabile della conduzione dell'attività funeraria”, che sia in grado di gestire l'impresa funebre come azienda commerciale nel rispetto di un armonico rapporto tra assistenza ai vivi e pietà per i defunti.

Destinatari

Ditte individuali, società di persone o capitali che svolgono attività funebre e devono possedere specifici requisiti strutturali/gestionali, tra cui personale in possesso dell'attestazione relativa alla figura professionale di “Responsabile della conduzione dell'attività funeraria”.

Programma

- Obblighi tributari, adempimenti amministrativi, burocratici e contabili, aspetti assicurativi e previdenziali, rapporti con i fornitori;
- Tecniche di pianificazione e di qualità del servizio;
- Monitoraggio dell'andamento aziendale, organizzazione carichi di lavoro, contrattualistica e rapporti con istituti di credito e bancari;
- Canali comunicativi e attività promozionali e pubblicitari, definizione target e tipologie servizi, definizione del prezzo;
- Accoglienza e ascolto attivo: la gestione del dolore e del lutto;
- Adempimenti amministrativi e monitoraggio del rito funebre e/o della cremazione;
- Erogazione di servizi di comunicazione e addobbi funebri.
- Attività on the job.

Verifica finale di apprendimento

A seguito del superamento del Test finale, che verterà in una prova pratica e un colloquio (svolto in presenza di Commissione Regionale), a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessive, sarà rilasciata la certificazione delle competenze di Addetto Necroforo, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con Decreto Assessoriale n. 25 del 26 maggio 2016 e al D.A. n. 1095 del 31.08.2021.

Sedi e date di svolgimento

Le sedi e relative date di svolgimento del percorso formativo sono indicati nella Scheda Corso presente nel sito web.